

阳江市图书馆“粤读通”推广应用与改造
项目（项目名称）

报价文件

供应商：上海卓实文化科技有限公司

日期：2023年12月27日



阳江市图书馆“粤读通”推广应用与改造项目报价函

为推进阳江市图书馆“粤读通”推广应用与改造项目工作的进展，现需委托第三方公司做好阳江市图书馆“粤读通”推广应用与改造项目和组织工作。

服务内容：

1.1 “粤读通”线上应用

在图书馆微信公众账号平台对“粤读通”进行推广。

提供微信办证小程序，小程序依附图书馆微信公众号主体，读者无需额外下载安装。用微信扫描小程序二维码，或者搜索图书馆的小程序，就能开启办证流程。

实现微信办证小程序跟阅读通对接，通过阅读通小程序授权即可在微信办证小程序上绑定读者证，无需再输入读者证和密码。

功能要求：

- 1) 扫码或者检索进入图书馆小程序，选择办理读者证。
- 2) 填写相关身份信息，确定阅读协议后，进行身份识别。
- 3) 根据填写后的身份证信息，如地域、出生日期，适配可办理的读者证类型，自动匹配图书馆集群管理系统中的借阅规则、流通规则。
- 4) 设置密码，完成手机号、邮箱等个人信息填写，勾选办证须知，办证成功。
- 5) 有证读者可利用小程序绑定读者证，到馆用二维码电子证即可扫码借书，无需再带实体卡。
- 6) 支持按图书馆实际要求，办理证件需要押金时可在小程序中收取押金，并存入图书馆微信商户号中。
- 7) 后台可根据身份证件上地区或年龄自动适配不同的读者类型，同时兼容多读者类型办理。
- 8) ▲支持信息脱敏：可隐藏读者身份证号码关键信息；支持将小程序分享给微信用户。要求提供功能截图和权威机构出具的此项功能测试报告
- 9) ▲基于已有具有自主知识产权软件提供技术服务，要求提供移动微实名办证相关软件著作权证书复印件。
- 10) ▲支持限定办证人所在区域、办证人年龄等要求设置。

1.2 “粤读通”线下应用

图书馆业务系统扫码“粤读通”借阅

使用“粤读通”电子证借阅图书，通过对图书馆现有提供人工或自助借还服务的业务系

统和终端设备进行适应性升级，使之兼容“粤读通”电子证的识别读取，读者仅需出示“粤读通”电子证二维码即可在图书馆的人工服务台或自助借还机等设备上借阅图书。

“粤读通”扫码借书，实现省内一证通借

未办理读者证的用户，可通过粤读通授权快速在本馆办理读者证后实现线下借阅图书的功能。

1.3 系统升级服务

完成图书馆管理系统升级，支持身份证、港澳通行证、台湾通行证、护照、外国人永久居留身份证等证件办理图书馆读者证。

▲支持在线扫码支付、扫码借书：读者扫描二维码实现交纳滞纳金，分馆代码设置是否开通支付功能，读者流通扣费可通过在线支付；提供功能截图证明和软件评测中心出具的测试报告（报告须明确响应此项功能指标）。

支持多种类型附属卡借还书和附属卡管理功能。

支持对读者证做换证，并把借书记录更换到新证下。

支持读者扫描支付宝或微信二维码交纳滞纳金。

支持流通界面隐藏读者个人敏感信息参数，保护读者个人信息。

▲读者借阅超期后有多种处理方式，包含超期扣罚款、超期扣积分、停借过期天数、扣罚款和积分、停借和扣积分多种方式处理；支持按时间查询出停借读者清单，并通过缴纳罚金解冻读者证，也直接选中读者解冻读者证，即恢复读者借阅功能。要求提供完整操作流程功能截图；

完成自助借还书机终端软件升级服务，实现自助借还设备扫码“粤读通”借阅图书馆的图书。

1.4 二维码扫描枪

提供 16 台扫描枪，用于粤读通、电子读者证扫码借阅图书。

1) . 接口类型 USB 接口；

2) . 分辨率 3mil；

3) . 类型 手持式扫描枪；

4) . 扫描速率 500/s；

3.服务标准

中标人为采购人提供不少于一年的技术服务及系统升级、系统维护；

安装、培训：按照用户方的需求响应，提供本项目服务要求的安装、调试工作，直至达到验收标准。

响应时间：7×24 小时响应，提供不少于两次系统的检测服务。

电话服务：提供电话咨询、支持服务，能够在电话中解决的问题将即时得到解决。

现场服务：发生严重事故时，提供上门维护服务，保证紧急故障响应时间小于 4 小时。

远程服务：一般问题提供网络远程服务，通过 QQ、远程工具、远程操作等手段解决用户在使用中产生的问题，响应时间不超 1 天。

成交供应商在完成本项目技术需求的同时，需保证原系统数据（包括：读者数据、流通数据以及现有系统中流通日志数据等）的安全性及完整性，不得有任何关联数据的丢失。如有此情况发生采购人有权按以下方式处理：（1）解除已授予的项目合同，并要求退回已支付费用，同时采购人可要求供应商支付本合同总金额 20% 的违约金；如造成采购人的损失超过前述违约金的，可继续向其追偿；（2）出现前述情况，供应商无能力修复，采购人可请求第三方公司修复，所有的支出由供应商承担。

提供至少一年（自系统验收日起）免费软件维保服务，提供软件升级、安装补丁等服务。

付款与验收

项目经采购人验收合格后，一次性支付项目全款。

4.验收标准：

功能性验收要求：完成本项目所有服务要求，满足用户使用需求。

可用性要求：用户界面友好，系统易于使用，用户是否能够方便地进行操作。

安全性要求：重要数据加密处理，具有较高的安全性。

兼容性要求：能够与图书馆现有系统和自助服务设备兼容。

培训要求：完成管理员培训，对应的业务岗位能够熟练使用系统。

我方完成以上服务的总费用：（大写）玖万玖仟伍佰圆整（¥ 99,500.00 元）。报价包括完成本项目规定工作所承担的全部费用（包括但不限于成本、利润、税金、政策性文件规定及完成本项目的全部风险、责任、验收等各项应有费用）。

附：报价人营业执照

报价单位：上海卓实文化科技有限公司（盖章）

2023 年 12 月 27 日

北京天文化科技
有限公司
（自然人投资或控股）